

Informationsmeddelande från PRA enligt artikel 14 i GDPR

I enlighet med artikel 14 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (hädanefter kallad "GDPR"), informerar PRA Group Sverige AB **dig om att**:

1. **Personuppgiftsansvarig** för dina personuppgifter är PRA Group Sverige AB, Gårdsvägen 6, 169 70 Solna (hädanefter "PRA", "vi", "vår(t)" och "oss")
2. **Kontaktuppgifter** för frågor som rör dataskydd:
 - a. *PRA Group Sverige AB, Dataskydd, Box 4068, 169 04 Solna.*
 - b. E-post: dataskydd@pragroup.se
 - c. *Telefon: 08-551 217 14*
3. **Ändamålet** med behandling av dina personuppgifter och den **rättsliga grunden** för behandlingen:
 - a. Ändamålet med behandling av dina personuppgifter är att administrera dina skulder och att försöka erhålla betalning. Behandlingen av dina personuppgifter innebär även lagring av uppgifterna, spårningsaktiviteter, hantering av betalningar, klagomålshantering, sammanställning, utvärdering och analys av betalningsbeteende, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering, förebygga eller rapportera ekonomisk brottslighet, värdera fordringsportföljer, due diligence och tillsyn, samt för utbildning av personal. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter i syfte att följa gällande lagstiftning, föreskrifter och allmänna råd samt för hantering av domstolsprocesser. Notera att detta innebär inte att vi kommer att använda dina personuppgifter för samtliga uppräknade ändamål.

Vi kommer att anonymisera dina personuppgifter när ändamålet har upphört.

4. **Vår rättsliga grund** för behandling av dina personuppgifter är:
 - a. Behandling är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse i enlighet med art 6.1 e). Inkassoverksamhet har bedömts vara en verksamhet av allmänt intresse.
 - b. Behandling är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller tredje parts berättigade intressen, art 6.1 f) (intresse-avvägning).
 - c. Rättsliga förpliktelser, art 6.1 c).
 - d. Behandling är nödvändig för att fullgöra ett avtal, art 6.1 b).
 - e. Du har lämnat samtycke till behandling för ett eller flera ändamål.
5. **Din persondata har samlats in med stöd av att fordringen överlåtits från tidigare fordringsägare till oss.** När vi hanterar din fordran kan vi också komma att inhämta persondata från andra offentliga källor, om vi har ett legitimt intresse för det, och från tredje partskällor, om du lämnat samtycke till det.

6. Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- a. Identifieringsuppgifter som namn, personnummer, kundnummer, referensnummer, aktnummer, låne- eller kreditnummer och gäldenärsnummer.
- b. Ordinära kunduppgifter som namn, adress, telefon, e-postadresser och uppgifter om ombud.
- c. Uppgifter om dina aktuella ärenden som skuldbelopp, betalningar, kostnader och avgifter.
- d. Uppgifter i syfte att kunna hantera betalprocessen, som bankkonto vid autogiro eller återbetalningar.
- e. Uppgifter om domar och betalningsföreläggande.
- f. Din betalningsförmåga och dina personliga och ekonomiska förhållanden som kan utgöra underlag för hur ärendet ska handläggas.

Vi kan komma att kommunicera med dig via post, e-post, telefon eller SMS. Om vi har kontakt via telefon så kan samtalet spelas in i syfte att säkerställa kvaliteten, utbildning samt säkerhet.

7. Särskilda kategorier av personuppgifter:

- a. **Vår rättsliga grund** för att behandla särskilda kategorier av personuppgifter:
 - i. Samtycke enligt art 9.2 a), då den informationen du lämnar kan vara nödvändig för att göra en rättvis bedömning av ditt ärende.
 - ii. Behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk enligt art 9.2 f).
- b. **Vi behandlar följande information om särskilda kategorier av personuppgifter och datakällor**
 - i. Information om din hälsa.
 - ii. Ovanstående uppgifter har mottagits från dig eller behörigt ombud. Uppgiften kan även ha mottagits från det bolag PRA har förvärvat din fordran från, myndighet eller domstol i samband med deras handläggning av ett mål eller ärende som berör PRA.

8. Uppgiftsmottagare

För ovan nämnda ändamål kan vi välja att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

- a. Våra bolag inom PRA Group koncernen.
- b. Domstolar och myndigheter i samband med fastställande av fordran, exekutiva åtgärder eller domstolsprocesser.
- c. Samarbetspartners för bolag inom PRA Group koncernen.
- d. Juridiska ombud eller andra ombud, exempelvis inkassoföretag.
- e. Våra tjänsteleverantörer vi använder vid exempelvis utskrifter och post-tjänster. Detta innefattar även bolag som hjälper oss med teknisk support eller skickar meddelanden till dig.
- f. Dun & Bradstreet Sweden AB för uppdatering av adresser och telefonnummer samt för att erhålla ekonomisk information när så krävs.
- g. Brottsbekämpande myndigheter och organ.
- h. Tredje parter som förvärvar eller är intresserade av att förvärva, delar eller hela vår verksamhet, aktier eller tillgångar.
- i. Ursprunglig kreditgivare alternativt överlåtande fordringsägare i syfte att genomföra en tillsyn eller legala krav.
- j. Där vi har ditt samtycke eller där det krävs eller är tillåtet enligt lag att vi delar dina personuppgifter.
- k. Där vi har uppfattningen om att vi lagligen, eller vid en intresseavvägning kan överföra personuppgifter, exempelvis för att skydda våra rättigheter och tillgångar.

Dina personuppgifter kan **överföras till en mottagare i ett tredje land**¹. Vi kommer endast överföra till tredje land som har en adekvat skyddsnivå som motsvarar den dataskydds-lagstiftningen som tillämpas inom EU/EES eller att det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

9. Datalagring

Dina personuppgifter lagras så länge som ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår, varför lagringstiden kan variera beroende på ändamålet med behandlingen,

- a. eller senast 36 månader efter ditt ärende har avslutats.
- b. eller det inte finns specifika juridiska förpliktelser som kräver att vi behåller dina uppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

10. Dina rättigheter

Vi vill också informera dig om att du, med förbehåll för tillkommande rättsliga förpliktelser har följande **rättigheter**:

- ➔ **Rätt att få tillgång till dina personuppgifter** (registerutdrag). Du har rätt att erhålla uppgifter på vilka personuppgifter som vi behandlar eller någon behörig tredje part behandlar – art 15.
- ➔ **Rätt till rättelse**. Om du har uppfattningen om att några personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga är det viktigt att du meddelar oss om detta, så vi kan rätta eventuella uppgifter som inte stämmer – art 16.
- ➔ **Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)**. Om du tror att vi inte längre har någon rättsligt stöd i att behandla dina personuppgifter eller om ändamålet med behandlingen har upphört, har du möjlighet att begära att vi raderar dessa – art 17.
- ➔ **Rätt till begränsning av behandling**. Om du tror att vi behandlar dina personuppgifter utan att ha rättsligt stöd eller om ändamålet inte längre finns kvar för att behandla personuppgifterna – art 18.
- ➔ **Rätt att göra invändningar** gentemot behandlingen om integritetsskyddet väger tyngre än de berättigade skälen som finns för att behandla personuppgifterna (intresseavvägning) – art 21.

Rätt att lämna in klagomål

Om du tror att behandlingen av dina personuppgifter är otämlig eller inte berättigad, har du möjlighet **att lämna in ett klagomål** till: PRA Group Sverige AB, Dataskydd, Box 4068, 169 04 Solna eller till **behörig tillsynsmyndighet**: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 140 20 Stockholm.

Rätt att återkalla samtycke

Där behandlingen av dina personuppgifter grundas på ditt samtycke för ett eller flera specifika ändamål kan du när som helst **återkalla ditt samtycke**, förutsatt att det inte påverkar behandlingens laglighet grundat på ditt samtycke före återkallandet. Om du vill återkalla ditt samtycke, se nedan kontaktuppgifter.

¹ Ett tredje land är ett land som ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), inklusive USA, och kanske inte har dataskyddslagar som motsvarar dem inom EES. I ett sådant fall (och förutsatt att vi inte hindras från att överföra dina personuppgifter på detta sätt), vidtar vi alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa dina personuppgifters säkerhet i enlighet med gällande dataskyddslagar.